

"PRIMER ENCUENTRO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA EL SECTOR PÚBLICO"

RELATORIA

Formato de registro

Fecha: Noviembre 15 de 2016	Lugar: MinTIC
Panel 2: Experiencias en Gestión del Conocimiento (Tarde)	
Participantes: Bárbara Haeming Diego Beltrán Rafael Andrés González Moderadora: Betty Buitrago	

- Temas abordados** (Anotar de manera breve y concreta los temas tratados y/o momentos del taller, registrar las ideas expuestas, presentando los puntos de vista de todos los participantes)

El conocimiento está en cada individuo.

Conocimiento dinámico.

Dos importantes pilares de la GC son:

- La documentación
- Las reuniones temáticas: Es necesario compartir cara a cara entre las personas, la interacción entre personas.

Equipos de fertilización mutua, se comparten los conocimientos de cada una de las disciplinas que los componen.

¿Cómo profesionalizar la GC?

Sistema de gestión del conocimiento: sistema de archivo electrónico, documentación de experiencias, charlas temáticas, reuniones, pasar de conocimiento implícito a explícito.

Se debe evitar la fuga de conocimiento.

Hacemos parte de una sociedad heterogénea.

La gestión del conocimiento se materializa por medio de rutinas dentro de una organización.

El concepto de metarutinas: está encima de rutinas de operación.

Importancia del uso de Big Data y Analytics para contribuir a la mejor toma de decisiones.

Aprovechar mejor la información.

Con el fin de evitar la radicalización de la entidad, desde FP se trabaja por medio de los grupos de AyP, quienes están compuestos por personas de cada una de las direcciones técnicas de la entidad.

La GC se desarrolla a partir de 4 ejes, los cuales llevan al aprendizaje y la adaptación, la cual es necesaria en todas las organizaciones.

Los ciclos de política pública se enriquecen por medio de la GC. Ya que permiten llegar a la radiografía de los temas que se trabajan dentro de la entidad. Como lo son las cifras manejadas por FP.

2. Aspectos claves de la discusión (registrar las preguntas más relevantes y anotar los temas que generaron debate, discusión o inquietud durante las actividades)

Qué se espera para el futuro.

- Uso de las herramientas tecnológicas por parte de las personas de las entidades. Sin embargo, luego se menciona que no es necesario imponer nuevos programas sino comprender cuales son los programas usados y porqué lo son.
- Es importante el desarrollar la capacidad admitir los errores cometidos.
- Lograr un claro liderazgo de los equipos.

Aprendizajes y prácticas para las entidades.

- El conocimiento es la unión entre procesos, personas y tecnología, sin esta no se da la GC.
- Muchas veces las entidades presentan exceso de las tecnologías.
- Es importante manejar una serie de incentivos a lo largo de todas las etapas de GC.
- Es importantísimo contar con el apoyo de la alta gerencia.
- Esclarecer cuales son los problemas prioritarios que deben ser resueltos.
- Formación de una red para servidores públicos, sin embargo, se señala que ésta debe presentar de manera definida su objetivo.

3. Conclusiones (consensos y disensos)

- **Reducir el tiempo para buscar información para hacer las cosas. Esto reduce costos y genera eficiencia, se evitan duplicidades, se evitan errores del pasado.**
- **Importancia de las asociaciones entre privados, academia y sector público: estas alianzas**

generan capacidades para compartir e integrar conocimientos entre los integrantes.

- **Importancia del uso de Big Data y Analytics para contribuir a la mejor toma de decisiones.**
- **El hecho de tener documentos y publicaciones no significa que exista calidad de la información.**
- **Importancia de las microhistorias ya que reflejan diferentes momentos y actores.**
- **Tener la capacidad de equivocarse y aprender del error: esto genera conocimiento. Es necesario explicar el fracaso, sus impactos**
- **Importancia del factor humano**
- **Profundizar en el modelo de gestión de conocimiento en las entidades**
- **Liderazgo**
- **Refuerzo de herramientas tecnológicas**
- **Construir y participar en red con al menos 30 entidades del sector público que manejen GC, innovación e investigación. ¿Cómo construir red?. Si se crea comunidad se deben identificar temas y subtemas comunes para no perder interés en el tema.**
- **Proyectar y discutir en un año con las entidades que están construyendo**
- **Importancia de construir lecciones a través de los procesos, las personas (talento humano)**
- **Lograr que las entidades se dediquen a generar procesos de innovación.**
- **Contar con apoyo irrestricto de la Alta Gerencia**
- **Identificar cuáles son los problemas que se quieren abordar en GC.**
- **Importancia de los equipos de trabajo**