

Gestión de Conocimiento en Ecopetrol

Proceso para facilitar la re-inversión de Ecopetrol y orientar la colaboración y poder creativo de sus colaboradores

Oscar Javier Guerra Perdomo
Jefe Centro Estrategias de Aprendizaje
ECOPETROL S.A.
oscar.guerra@ecopetrol.com.co



Para uso restringido en Ecopetrol S.A.
Todos los derechos reservados. Ninguna
parte de esta presentación puede ser
reproducida o utilizada en ninguna forma
o por ningún medio sin permiso explícito
de Ecopetrol S.A.



Agenda

1. Nuestra Razón de Ser y Nuestro Sueño
2. GC en ECOPETROL S.A.
3. Evolución de GC



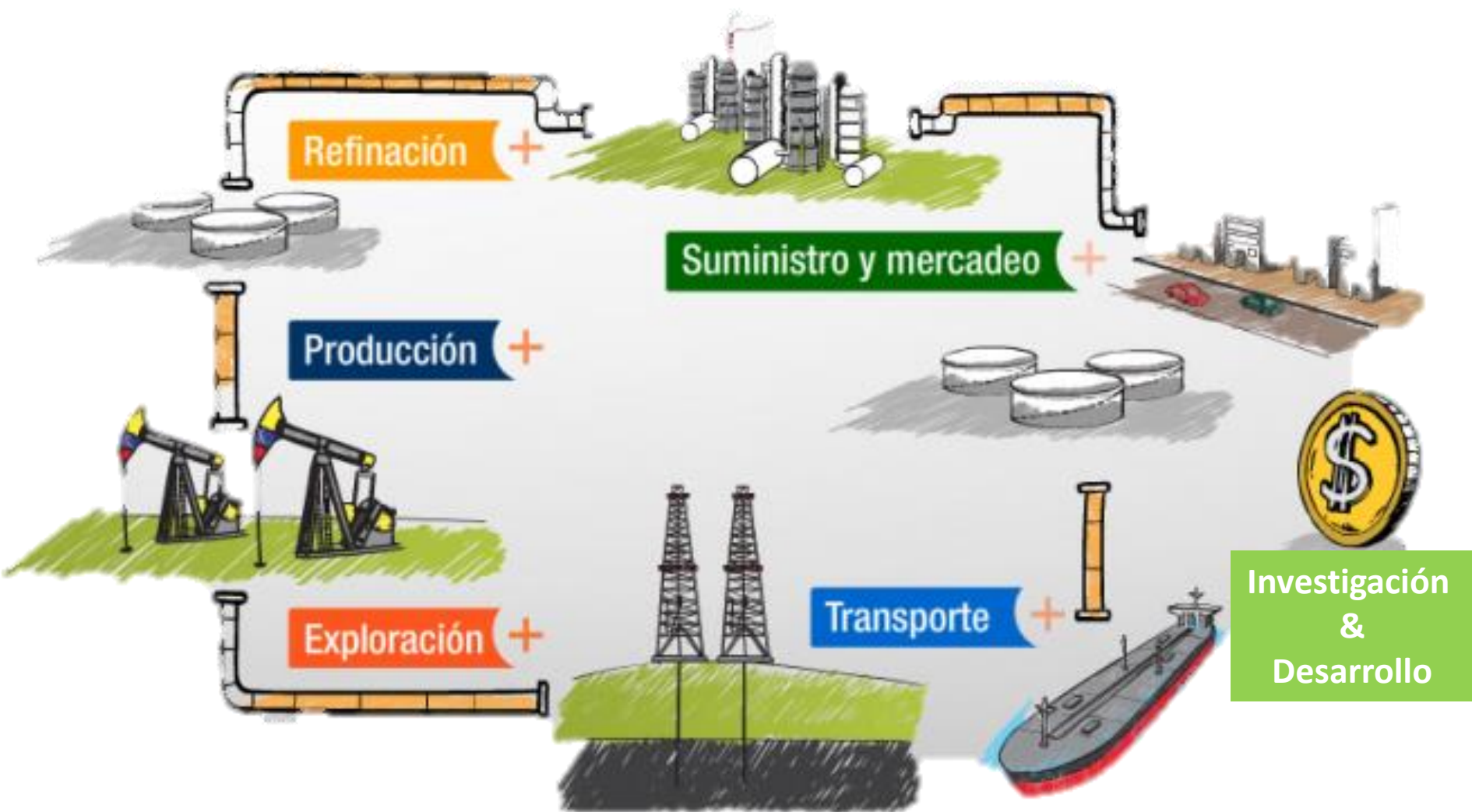


1



4





GESTIÓN DE CONOCIMIENTO



La Gestión del Conocimiento y la Innovación

Pilares de Ecopetrol

Política

Ecopetrol S.A.,
riqueza para garanti
des dentro del cur
gobierno corporativ
sabilidad social emp
fundamentales que

1. ÉTICA Y TRANS

Enmarcamos nuestras actuaciones
ética y prevenimos entre otros
el lavado de activos.

2. COMPROMISO C

El compromiso con la vida, el res
de los derechos humanos y la p
presentes en toda actividad de
cia, valoramos la diversidad o
biodiversidad, y contribuimos a
evitar el cambio climático.

3. AMBIENTE DE T

Mitigamos y eliminamos los
consecuencia de la operación
ambiente de trabajo en condic
cer el bienestar integral y la cali
dores, jubilados, familiares y co


4. EXCELENCIA OP

Fijamos metas desafiantes, basa
desempeño, la gestión eficiente
continua de nuestros procesos
mos la existencia de riesgos que
nuestros objetivos y la continui
mos el desarrollo y mejor dese
humano, donde todos los emple
de desarrollar sus competencias
des de la organización.

7 CONOCIMIENTO E INNOVACION

Consideramos la gestión del conocimiento, la Tecnología y la innovación como factores fundamentales para generación de valor y ventajas competitivas para la Organización. Fortalecemos el aprendizaje organizacional, incorporando nuevos conocimientos y las mejores prácticas de la industria.



A silhouette of a person sitting on a beach, looking out at the ocean during a sunset. The sun is low on the horizon, creating a warm orange glow across the sky and water. The person's head and shoulders are visible in profile, facing right.

**Identificar, incorporar,
transferir y capitalizar el
conocimiento clave, interno y
externo requerido para el
logro de la estrategia
empresarial**

Modelo Gestión de Conocimiento



Modelo Gestión de Conocimiento

Herramientas



Objetivos Finales

- ☒ Consolidar una cultura de colaboración y transferencia de Conocimiento Ecopetrol
- ☒ Asegurar Conocimiento Clave de Procesos y Personas
- ☒ Asegurar Tecnologías Claves

Todas las actividades asociadas al trabajo de las áreas



Ecosistema de Conocimiento en ECOPETROL

Informal

Formal



Resultados y Beneficios

Mejora de Procesos

Incremento de productividad

Reducción de costos

Reformulación de estrategia

Aprendizaje organizacional y
Entrenamiento UE

Propiedad Intelectual

Cultura y Reconocimiento
Corporativo



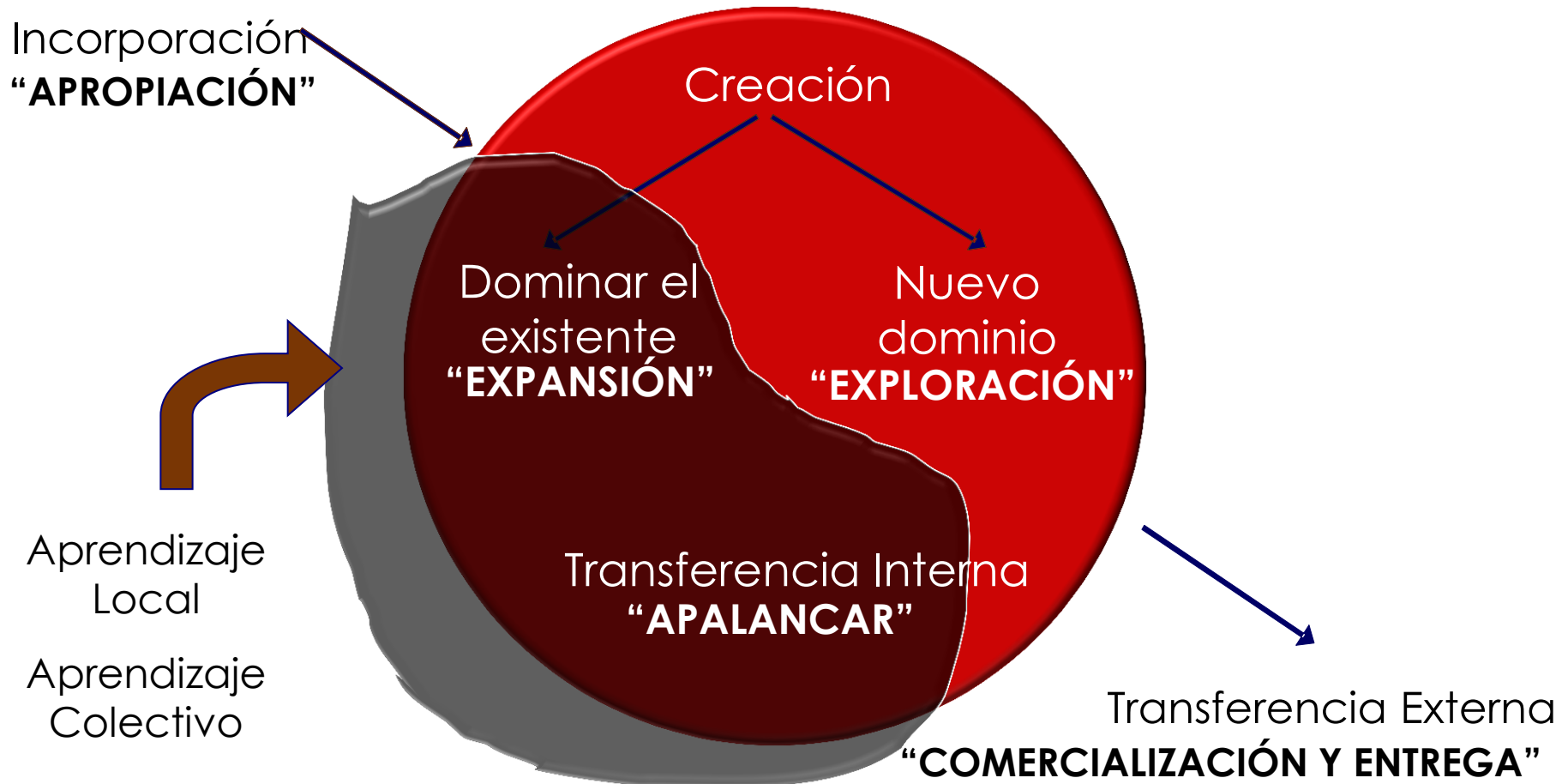
MUSD \$6

Certificados en
Iniciativas de Gestión de
Conocimiento

EVOLUCIÓN GESTIÓN DE CONOCIMIENTO



Aproximaciones a la Gestión de Conocimiento



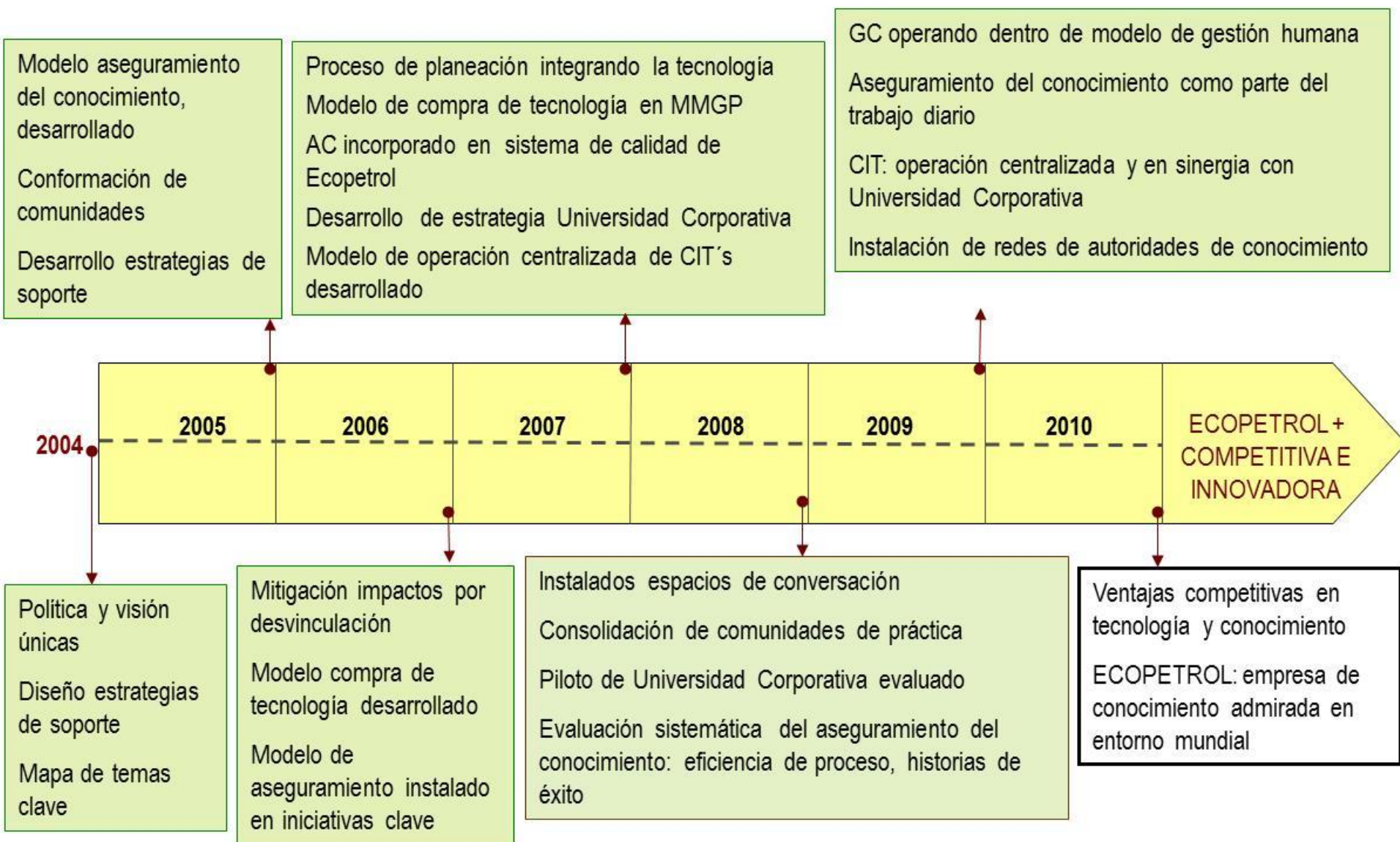
Adaptado de Georg von Krogh et al, LRP 34 (2001) 421-439



Gestión de Conocimiento



PROGRAMA CORPORATIVO VISION 2010



GESTIÓN DE CONOCIMIENTO NUESTRO SUEÑO

Gestión de Conocimiento y tecnología como apalancador de ventajas Competitiva en ECOPETROL y GE

Sistema de GC y tecnología estandarizado e integrado en GE - Universidad Corporativa medio transferencia conocimiento clave Ecopetrol y GE

2015

2014

Cultura comprobada en GC & T en GE

2012

2011

Ecopetrol S.A. una empresa de conocimiento admirada en entorno Internacional – U.C. habilitador clave del desarrollo de competencias en Ecopetrol

2009

Modelo de Gestión de conocimiento en implementación en ECOPETROL S.A.






Hitos Visión UEO a 2030

* Comprobación de beneficios GC&I



A low-angle, upward-looking photograph of a high jump bar. Two silver, cylindrical support poles rise from the bottom corners towards the top of the frame. A horizontal bar, featuring alternating red and white segments, is suspended between the poles. The background is a clear blue sky filled with soft, white, wispy clouds. The text "Tenemos una barra muy alta..." is superimposed in the center of the image.

**Tenemos una barra muy
alta...**

Así nos debemos comportar a partir de HOY

Conocimiento



Integridad



Colaboración



Creatividad

Cultura



Lider:

- Inspirador
- Comprometido con la vida
- Apasionado por la excelencia

Servir con humildad a los grupos de interés

Tenemos un modelo para trabajar la cultura



Mecanismos, métodos y Herramientas de Gestión de Conocimiento

Foros de Entorno Tecnológico



Universidad Ecopetrol

Universidad
ecopETROL



Red InnGenio: Innovación y Conocimiento



Comunidades de Práctica

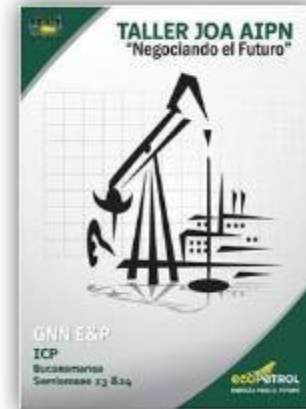


Mecanismos, métodos y Herramientas de Gestión de Conocimiento

Historias de Éxito



Eventos de trabajo para transferencia de Conocimiento



Lecciones Aprendidas

Mi sitio

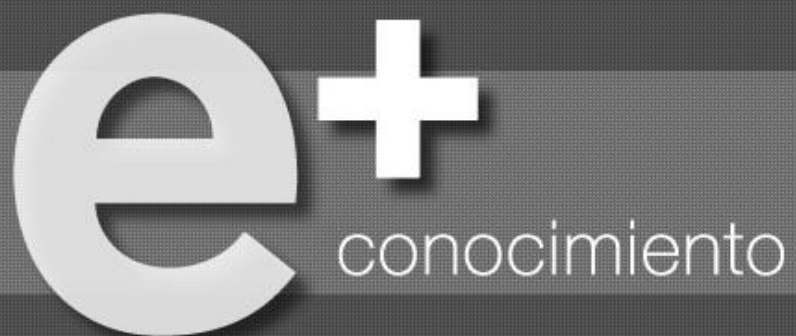
Métodos de Ideación

Equipos transversales



Comité de Innovación e Integración Tecnológica

Espacios de conversación



**Conéctese
por streaming ↓**

hoy 4 de febrero a partir de las 8 a.m.



Barrancabermeja



Bogotá



Neiva



Resto del país

*En caso de presentar algún problema técnico durante la transmisión, por favor comuníquese con Servicedesk a la extensión 45000 opción 4-4-1. La información que suministre nos permitirá mejorar la calidad del servicio.



Planeación por
escenarios:
aprendiendo
del futuro

Expositor: Juan Gonzalo
Castaño Valderrama
Vicepresidencia Técnica



En Bogotá, las personas interesadas pueden asistir al auditorio del 2° piso del Edificio Principal. Cupos limitados. También puede participar en vivo con sus preguntas a través de Iris.

.....Pregunte aquí.....



conocimiento



Tendencias en
energías renovables

Expositor:

Edgar Fernando Castillo
Instituto Colombiano del Petróleo

**Conéctese
por streaming ↓**

Mañana jueves **26 de mayo**
a partir de las 8:00 a.m.

En Bogotá, las personas interesadas
pueden asistir al auditorio del 2° piso
del Edificio Principal. Cupos limitados.

.....Más información.....


Gestión de Conocimiento

Un camino de 12
años



2004

2005

	INSTITUTO COLOMBIANO DEL PETRÓLEO	Versión: 02	ECP-CP-D-001
	POLÍTICA GENERAL DE GESTIÓN DE CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA EN ECOPETROL	Fecha Aprobación: 30/11/2007	Página 1 de 10

RELACIÓN DE VERSIONES

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	FECHA
01	Emisión del documento	Septiembre 10 de 2004
02	Inclusión de mecanismos de interacción adicionales y ajustes de forma y términos acordes con nueva estructura organizacional.	Noviembre 30 de 2007
DEPENDENCIA RESPONSABLE	REVISÓ	APROBÓ
SONIA H. CASTRO Coordinadora Gestión de Tecnología Instituto Colombiano del Petróleo ELABORÓ: Equipo Empresarial de Gestión de Tecnología y Conocimiento	NÉSTOR F. SAAVEDRA Director Instituto Colombiano del Petróleo (E) WILLIAM FERNANDO LIZARAZO Director Dirección de Relaciones Laborales y Desarrollo (E)	JAVIER G. GUTIERREZ P. Presidente



Política y visión únicas
Estrategias de soporte
diseñadas
1er Mapa de Temas críticos
Mapa de ruta de APQC

Modelo Aseguramiento del
Conocimiento, diseñado
1eras Comunidades de Práctica,
conformadas
1er Foro de Entorno Tecnológico:
Biocombustible



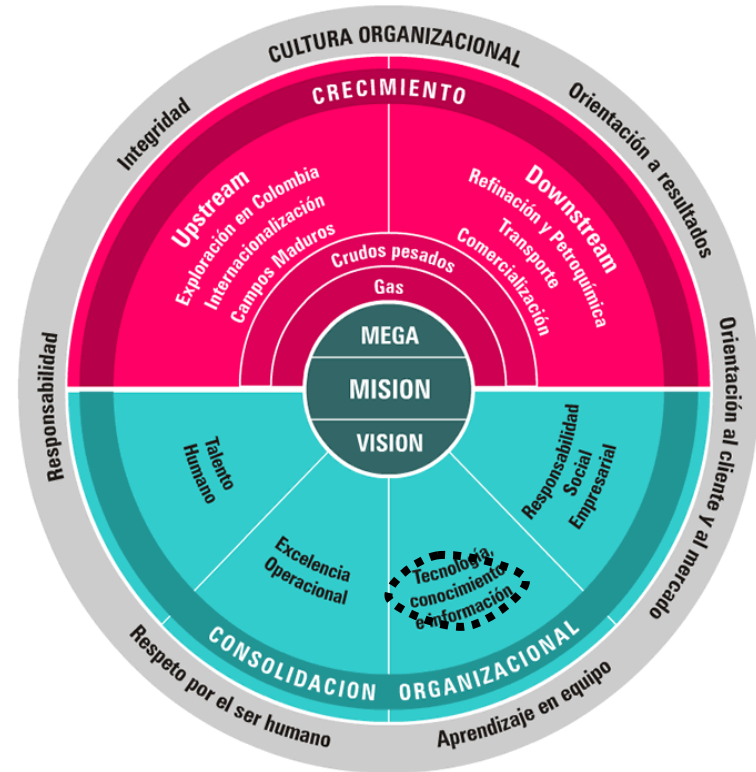
2006



* Tomado de LA GUÍA DE ASEGURAMIENTO DEL CONOCIMIENTO PARA ECOPETROL - ECP-DCT-G-001. Marzo de 2013

Modelo Aseguramiento del Conocimiento, instalado en Prácticas Clave Consolidación de Comité Tecnológico Inician Planes de Transferencia de Conocimiento para "jubilables"

2007



Gestión de Conocimiento como parte de la Estrategia Corporativa y la inducción

Realizado 7° Foro de Entorno Tecnológico: Gestión de Conocimiento

Diseñada y aprobada estrategia de Universidad Corporativa



2008



Piloto de Universidad Corporativa
realizado y evaluado
Consolidados Mecanismos de GC:
Comunidades de Práctica, Lecciones
aprendidas en proyectos y temas
HSE, espacios de Conversación

2010



ECOPETROL: empresa admirada en
entorno mundial (Finalista MAKE -
Global)
Gestión de Conocimiento pilar de
Política Integral de Ecopetrol
Universidad Corporativa Operando
Finalización de planes de
transferencia de "Jubilables"



2012



Americas

ECOPETROL: Ganadora del
MAKE – Americas
Diseñado Método para Medición
de Madurez en GC
Realización de 1eras Jornadas
Tecnológicas del UpStream

2015



ECOPETROL: Ganadora del
MAKE – Americas
Colaboración como elemento de
la Cultura de Ecopetrol
Charlas e+ Conocimiento a nivel
de toda Ecopetrol
Certificación de Beneficios por la
GC en Areas de Negocio
Ecopetrol en el hall de la fama de
MAKE - Global



Reconocimientos/Galardones



Premio Accenture a la Innovación

2013, 2014, 2015



2014 Hall of Fame MAKE Global

ONS2014 **NOMINATED**
INNOVATION AWARD

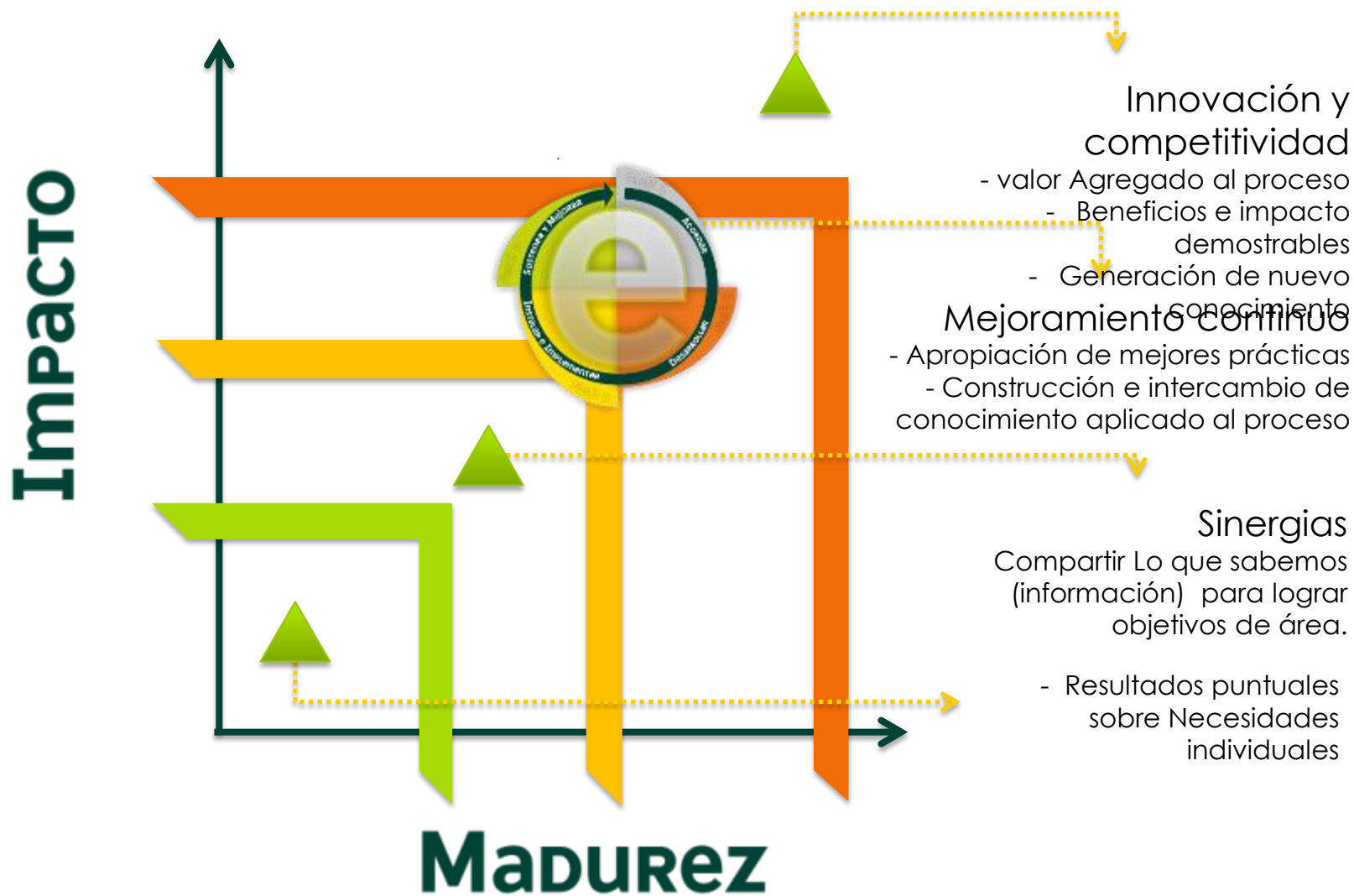
2nd **AFRICA OIL &**
annual **GAS awards 2014**



Americas



Esquema Evolutivo del Impacto de la Gestión de Conocimiento



ES EL **FUTURO**
QUE NOS INSPIRA





Para uso restringido en Ecopetrol S.A. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta presentación puede ser reproducida o utilizada en ninguna forma o por ningún medio sin permiso explícito de Ecopetrol S.A.

ECOPETROL energía FUTURO COLOMBIA futuro eco
FUTURO COLOMBIA futuro colombia energía
energía ECOPETROL energía Ecopetrol energía FUTURO colombia
COLOMBIA energía FI 17